

## Rücknahmekonzept gemäß

### § 19 Absatz 1 Satz 1 ElektroG der Kemper GmbH

#### 1. Einleitung

Als Kemper GmbH verpflichten wir uns, die Vorgaben des Elektro- und Elektronikgerätegesetzes (ElektroG) in Bezug auf die Rücknahmepflichten von Altgeräten umzusetzen. Ziel dieses Rücknahmekonzepts ist es, sicherzustellen, dass unseren Kunden und Nutzern unserer Elektrogeräte eine den Anforderungen entsprechende Rückgabemöglichkeit zur Verfügung steht.

#### 2. Rückgabemöglichkeiten für Altgeräte

Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, Altgeräte unentgeltlich zurückzugeben. Dafür stellen wir folgende Rückgabemöglichkeiten bereit:

- Direkte Rückgabe an unserem Standort: Kunden können ihre Altgeräte während der regulären Geschäftszeiten an unserem Firmenstandort abgeben. Die Adresse lautet:

*KEMPER GmbH, Von-Siemens-Straße 20, 48691 Vreden*

- Rücksendung per Spedition: Kunden haben die Möglichkeit, Altgeräte auf eigene Kosten an unsere Unternehmensadresse zu senden. Eine vorherige Anmeldung per E-Mail oder Telefon ist hierfür erforderlich, um den Versand zu koordinieren. Die Anmeldung muss über den Ansprechpartner (Punkt 5) angemeldet werden.

- Kooperation mit Rücknahmestellen: Zusätzlich kooperieren wir mit einer zertifizierten Rücknahmestelle, die Altgeräte entgegennehmen. Die Adresse lautet:

*Enviprotect Kühl -und Elektrogeräterecycling GmbH, Gutenberg Str. 9, 48282 Emsdetten*

#### 3. Umgang mit den zurückgegebenen Altgeräten

Die zurückgenommenen Elektrogeräte werden nach den gesetzlichen Vorgaben umweltgerecht behandelt. Hierzu zählen:

- Erfassung und Sortierung: Altgeräte werden zunächst erfasst (Standard Rücklieferungsprozess Kemper „Kundenrücksendungen“) und nach verschiedenen Kategorien sortiert.

- Recycling und Entsorgung: Wir arbeiten mit spezialisierten Recyclingunternehmen zusammen, um sicherzustellen, dass die Altgeräte entsprechend den Anforderungen des ElektroG recycelt und umweltgerecht entsorgt werden.

- Nachweisführung: Über die Rücknahme und Entsorgung der Altgeräte wird ein Nachweis geführt, der durch Kemper beim Recyclingunternehmen angefordert werden kann.

#### **4. Information der Kunden**

Unsere Kunden werden durch unsere Kommunikationskanäle (z.B. Website) über die Rückgabemöglichkeiten und die umweltgerechte Entsorgung ihrer Altgeräte informiert.

#### **5. Ansprechpartner**

Für Fragen zur Rücknahme von Altgeräten stehen unseren Kunden ihre bekannten Ansprechpartner zur Verfügung. Genereller Ansprechpartner:

*Vertrieb der Kemper GmbH*

*+49 2564 68 0*

*sales@kemper.eu*

#### **6. Schlussbemerkung**

Dieses Rücknahmekonzept entspricht den Anforderungen des § 19 Absatz 1 Satz 1 ElektroG und trägt zur verantwortungsvollen und nachhaltigen Entsorgung von Elektrogeräten bei. Wir verpflichten uns, die beschriebenen Maßnahmen regelmäßig zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen.